**Тест-план web-сайта «Journal»**

**Версия 3.0.1**

Автор: Мушуруй Я. И.

2022

Содержание

[**1.** **Введение** 3](#_Toc120885547)

[**1.1** **Основная информация** 3](#_Toc120885548)

[**1.2** **Цель** 3](#_Toc120885549)

[**2.** **Условия для тестирования** 3](#_Toc120885550)

[**2.1** **Тестовое окружение** 4](#_Toc120885551)

[**3.** **Стратегия тестирования** 4](#_Toc120885552)

[**4.** **Виды тестов** 5](#_Toc120885553)

[**4.1** **Функциональное тестирование** 5](#_Toc120885554)

[**4.2** **Юзабилити тестирование** 6](#_Toc120885555)

[**4.3** **Тестирование дизайна GUI** 6](#_Toc120885556)

[**4.4** **Тестирование локализации** 8](#_Toc120885557)

[**4.5** **Тестирование производительности** 8](#_Toc120885558)

[**4.6** **Кросс-браузерное тестирование** 8](#_Toc120885559)

[**5.** **Требования и квалификация персонала** 9](#_Toc120885560)

[**5.1** **План работ** 9](#_Toc120885561)

[**6.** **Риски и ограничения** 9](#_Toc120885562)

[**7.** **Критерии окончания тестирования** 10](#_Toc120885563)

1. **Введение**
   1. **Основная информация**

Данный документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования web-сайта (https://journal.top-academy.ru/ru/auth/login/index). План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

* 1. **Цель**

Тест-план проекта преследует следующие цели:

* Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
* Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
* Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.
* Привести результаты тестирования.

Результаты будут представлены в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

1. **Условия для тестирования**

Веб-сайт должен удовлетворять потребность конечных пользователей в просмотре статистики учебного процесса на протяжении всего курса, возможность прикреплять файлы с выполненными заданиями, скачивать учебный материал и просматривать видео-уроки на пройденные темы, а также иметь доступ ко всей дополнительной информации (расписание, отзывы, профиль, новости, магазин, обращение к администрации, вопросы и ответы, ваши награды).

* 1. **Тестовое окружение**

|  |  |
| --- | --- |
| Операционные системы | Windows 10 Pro (Версия: 22H2; Сборка: 19045.2311; Разрядность: 64-bit) |
| Браузеры | Opera (Версия: 93.0.4585.37; Разрядность: 64-bit);  Yandex (Версия: 22.11.2.807; Разрядность:64-bit) |
| Создание чек-листов и тест-кейсов | Test IT |
| Баг-трекинговая система | Jira |
| Разрешение экрана | 1024×768; 1366х768; 1280х800; 1280х1024; 1680х1050; 1929х1080. |

1. **Стратегия тестирования**

Основными задачами тестирования являются:

* проведение функционального тестирования каждого модуля для обеспечения его соответствия функциональным требованиям;
* проведение комплексного тестирования для обеспечения взаимодействия модулей;
* проведение нагрузочного тестирования;
* разработка достаточного набора тест кейсов;
* тестирование удобства применения модулей, имеющих графический интерфейс.

1. **Виды тестов**
   1. **Функциональное тестирование**

Выявление функциональных ошибок, несоответствий ТЗ и ожиданий пользователя путем реализации стандартных, а также нетривиальных тестовых сценариев.

Описание процесса тестирования web-сайта (https://journal.top-academy.ru/ru/auth/login/index):

* Авторизация пользователя.
* Восстановление пароля.
* Смена языка.
* Загрузка фото профиля.
* Заполнение и редактирование полей анкеты.
* Проверка корректности отображения разделов сайта.
* Работоспособность кнопок.
* Корректный переход на основные разделы сайта.
* Календарь расписания занятий с указанием оценок за день.
* Отображение домашних заданий/лабораторных работ.
* Возможность скачивания/загрузки работ с/на сайт(а).
* Работа раздела «Учебные материалы» подразделяется на:
* «Уроки», «Видео», «Статьи», «Практические задания» открываются, соответствуют теме курса.
* «Библиотека» доступна для скачивания, отсутствуют ошибки 404.
* В «Тестах» имеется количество попыток, время прохождения теста и количество вопросов.
* Актуальная информация по оплате обучения по месяцам.
* Корректность работы формы обратной связи (раздел "Обращение к администрации").
* Работоспособность ссылок.
  1. **Юзабилити тестирование**
* Скорость загрузки. Сайт грузится не более 3-х секунд.
* Интернационализация.
* Скрытие ненужных полос прокрутки. На сайте при разрешении 1024×768 во всех стандартных браузерах горизонтальная полоса прокрутки не появляется.
* Наличие интуитивно понятных иконок.
* Предсказуемое местонахождение ключевых элементов. Все стандартные элементы посетитель находит на привычных местах (принцип «Не заставляйте меня думать»).
* Логотип компании – слева вверху.
* Минимально необходимое количество контактов.
* Все призывы к действию на страницах – визуально заметны и очевидны: кнопки крупные и понятно подписаны, ссылки выделены.
* Ясная терминология. В пунктах меню, кнопках и ссылках не используются непонятные посетителю термины или формулировки.
* Удобство клика по кнопке. Нажимаема сама кнопка, а не надпись на ней. Можно также сделать нажимаемой небольшое пространство вплотную к ней (но не в том случае, если рядом расположена другая кнопка).
* Текст на кнопке говорит о действии, которое будет совершено при клике. Он конкретен, информативен и не допускает различных толкований.
* Удобство клика по ссылке. Текст ссылки достаточно длинный, чтобы посетитель мог легко по ней кликнуть (к примеру, ссылка с анкором «тут» не слишком удобна).
  1. **Тестирование дизайна GUI**
* Наличие логотипа.
* Наличие футера.
* Наличие главного меню.
* Отображение шрифта текста.
* Отображение цветовой гаммы всех элементов.
* Корректное отображение кнопок, блоков меню и т.д.
* Корректность прокрутки.
* Текст во всех блоках вписан в предназначенную для этого область.
* В масштабе окна 50% страница выглядит без визуальных недочетов.
* Правильность написания текста + текст выровнен.
* Выделение текста в текстовых блоках.
* Все активные элементы должны реагировать на наведение, недоступные/неактивные – не должны.
* Нажимаемые элементы, назначение которых не очевидно должны быть снабжены подсказками (tooltip).
* Внешний вид границ (линий) между разделами стандартизирован.
* Наличие фавикона.
* Читабельные надписи при загрузке картинок.
* Умеренность. Яркие цвета, крупный цветной текст, анимация – используются минимально или вовсе не используются.
* Отсутствие нагромождения элементов. Элементы и их блоки чередуются с пустым пространством; нет чувства нагромождения, пестроты на страницах.
* Подстройка курсора под «нажимаемые/не нажимаемые».
* Оптимальный размер нажимаемых элементов. Все кнопки, ссылки, баннеры достаточно длинные и крупные, чтобы пользователю не приходилось «целиться» для клика. При этом удобный размер не превышается из соображений «сделаем побольше, с запасом».
* Стандартизация взаимодействия. Все ссылки оформлены в привычном посетителю стиле – синим цветом, подчеркнутые, курсор при наведении на ссылку меняет свой вид на нажимаемую (иконка руки). После клика ссылка меняет свой цвет (стандарт – фиолетовый).
  1. **Тестирование локализации**

Цель теста локализации – убедиться, что сайт поддерживает многоязыковой интерфейс и функции. А также проблемы, связанные с локализацией (перевод на другой язык, формат дат и чисел, почтовые адреса, порядок имени и фамилии и т.д.) при помощи онлайн переводчиков (Yandex/Google переводчиков).

Процесс локализации тестирования включает в себя:

* Определение и изучение списка поддерживаемых языков.
* Проверка правильности перевода согласно тематики данного сайта.
* Проверка правильности перевода элементов интерфейса пользователя.
* Проверка правильности перевода системных сообщений и ошибок.
* Проверка правильности перевода раздела «Вопросы и ответы» и «Обращение к администрации».
  1. **Тестирование производительности**

Нагрузочное тестирование (load testing) – данный тип тестирования позволяет оценить поведение системы при возрастающей нагрузке, целью нагрузочного тестирования является также определение максимальной нагрузки, которую может выдержать система.

Вопросы, на которые будет отвечать тестирование:

* Достаточно ли быстро работает система?
* Что произойдет при незапланированной нагрузке?
* Как будет увеличиться нагрузка на компоненты системы при увеличении числа пользователей?
* Какое количество пользователей может работать?
  1. **Кросс-браузерное тестирование**

Цель теста кросс-браузерной - проверить корректную работу и дизайн проекта в различных браузерах.

Браузеры: Opera (Версия: 93.0.4585.37; Разрядность: 64-bit); Yandex (Версия: 22.11.2.807; Разрядность:64-bit).

1. **Требования и квалификация персонала**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Зона ответственности |
| Рофлов И. И. | QA-тестировщик | Функциональное тестирование |
| Дидусь О. Г. | Junior-тестировщик | Юзабилити тестирование |
| Пивков И. В. | Junior-тестировщик | Тестирование дизайна GUI |
| Мозгоедова А. Н. | QA-тестировщик | Тестирование локализации |
| Немудрый А. А. | Senior-тестировщик | Тестирование производительности |
| Глюкин А. И. | Junior-тестировщик | Кросс-браузерное тестирование |
| Итого в команде 6 человек. Квалификация соответствует заявленным требованиям | | |

* 1. **План работ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Задача | Дата начала | Дата окончания | Название файла | Время работы |
| 1 | Тест план | 01.12.2022 | 06.12.2022 | Тест план.docx | 5 дней |
| 2 | Тест-кейсы | 06.12.2022 | 16.12.2022 | Тестовый набор.xlsx | 10 дней |
| 3 | Баг репорт | 16.12.2022 | 27.012.2022 | Journal bug report.xlsx | 11 дней |
| 4 | Юзабилити | 02.01.2023 | 07.01.2023 | Тестирование Journal.xlsx | 5 дней |
| 5 | Отчет о тестировании | 07.01.2023 | 10.01.2023 | Отчет о тестировании.docx | 3 дня |

1. **Риски и ограничения**

Команда тестирования состоит из неопытных работников, это может привести к рискам пропуска различных видов ошибок.

Различные виды отпусков (болезни, выход из состава учащихся в Компьютерной Академии TOP) любого члена команды тестирования могут привести к дополнительной нагрузке на других участников проекта.

Форс-мажорные обстоятельства, которые могут привести к обесточиванию рабочего места, что приведёт к приостановке работы над проектом.

1. **Критерии окончания тестирования**

Тестирование окончено, если выполнены следующие условия:

* прохождение всех этапов, запланированных для тестирования.
* все найденные дефекты задокументированы.
* составлен отчет о нагрузочном и о ручном тестировании.

Команда тестирования может приостановить действия по частичному или полному тестированию данной сборки, если произойдёт любое из следующих действий:

* Произошёл сбой в функции, препятствующей ее тестированию.
* Возникла серьёзная проблема, которая не позволяет продолжить тестирование.